



जनपद लखनऊ के सन्दर्भ माध्यमिक शिक्षकों की डिजिटल क्षमता का अध्ययन

ज्योति गुप्ता, शर्डी० चन्दना डे

पोषार्थी, प्रोफेसर एवं विभागाध्यक्ष

शिक्षापात्र विभाग

ख्वाजा मोइनुद्दीन चिप्ती गापा विध्वविद्यालय, लखनऊ

सारांश

किसी भी राष्ट्र में माध्यमिक शिक्षा प्राथमिक शिक्षा और उच्च शिक्षा के बीच की कड़ी होती है, अपने में पूर्ण इकाई होती है और बालक के निर्माण की शिक्षा होती है। माध्यमिक स्तर पर अध्ययन करने वाले अधिकाँप बालक किपोरावस्था में होते हैं। मानव जीवन में किपोरावस्था का विपेप स्थान है क्योंकि किपोरावस्था में बालक परिपक्वता की दहलीज़ पर होता है। किपोरावस्था, बालक के जीवन में अनेक पारीरिक, मानसिक, भावात्मक परिवर्तन की अवस्था है। बालक को इसी अवस्था में अपने भविष्य (शिक्षा एवं व्यवसाय आदि) के विषय में निर्णय लेने होते हैं। यह निर्णय ही बालक के जीवन का आधार बनते हैं। ऐसे में माध्यमिक स्तर पर शिक्षण करने वाले शिक्षकों का महत्त्व अधिक हो जाता है। माध्यमिक स्तर के विद्यार्थियों के उज्ज्वल भविष्य के लिए शिक्षकों का अपने कार्य में प्रभावपाली होना आवश्यक है। माध्यमिक स्तर (जो बालक के जीवन का महत्त्वपूर्ण अंग है।) पर शिक्षण करने वाले शिक्षकों के लिए डिजिटल उपकरणों और अनुप्रयोगों की सर्वव्यापीता के कारण अपनी डिजिटल वातावरण में सक्षम होना आवश्यक है। अतः प्रस्तुत पोष में जनपद लखनऊ के सन्दर्भ माध्यमिक शिक्षकों की डिजिटल क्षमता का अध्ययन किया गया है।

प्रस्तवना

डिजिटल उपकरणों और अनुप्रयोगों की सर्वव्यापीता के कारण सभी को, विपेपकर शिक्षकों को अपनी डिजिटल क्षमता विकसित करने की आवश्यकता है। शिक्षण-अधिगम प्रणाली के विकास और विद्यार्थियों के सर्वांगीण विकास के लिए आवश्यक है कि शिक्षक अपने विषय में निपुण हो, वह शिक्षा के दार्शनिक, मनोवैज्ञानिक, सामाजिक परिपेक्ष्य से परिचित हो, उन्हें शिक्षण विधियों-प्रविधियों में सक्षम हो। आज के बदलते परिवेप में, शिक्षण-अधिगम प्रणाली में बदलाव हो रहा है। इस बदलते परिवेप में शिक्षण व्यावसाय में भी पहले के अपेक्षा में नए, व्यापक और अधिक परिष्कृत क्षमताओं की आवश्यकता है। आज प्रौद्योगिकी व इंटरनेट के दौर में शिक्षकों के लिए डिजिटल क्षम होना आवश्यक है क्योंकि डिजिटल समय में डिजिटल क्षमता के अभाव में शिक्षक प्रभावी ढंग से अपने कार्यों को करने में असमर्थ है। सी० मानवेल एवं अन्य (2020) ने शिक्षक डिजिटल क्षमता के संदर्भ में कहा है कि "शिक्षकों की वह क्षमता जो तेजी से बदलती प्रौद्योगिकी का उपयोग विद्यार्थियों को शिक्षित एवं मार्गदर्शित करने के लिए कैसे किया जाए, के योग्य बनाती है ताकि शिक्षा और भविष्य



के नागरिकों में तालमेल स्थापित किया जा सके। विजोटेगा-साधेज ने शिक्षक डिजिटल क्षमता को एक डिजिटल शिक्षण वातावरण और शिक्षण-अधिगम प्रक्रिया में कार्यात्मक होने लिए आवश्यक ज्ञान, कौशल और मनोवृत्ति के समुच्चय के रूप में परिभाषित किया है।

वर्तमान समय में शिक्षक के लिए कार्यात्मक इकाई के रूप में प्रस्थिति प्राप्त करने हेतु तेजी से विकसित हो रही डिजिटल प्रौद्योगिकियों से परिचित होना आवश्यक है। शिक्षकों की डिजिटल क्षमता का अध्ययन करने के लिए कई अध्ययन हुए हैं। विटनोवा वी. एवं अन्य (2015), फ्रांसिसिको जैवियर एच. एल. एवं अन्य ने (2017) व जार्ज व अन्य ने (2020) में अपने पोष में प्राथमिक विद्यालय के शिक्षकों का डिजिटल क्षमता का स्तर प्रारम्भिक स्तर पाया गया है। डिसूजा, एफ. (2016), क्रुम्सविक, रूने, जे. व अन्य (2016) ने अपने पोष माध्यमिक विद्यालयी शिक्षकों पर किया और शिक्षकों की डिजिटल क्षमता का स्तर मध्यम स्तर पाया। सिंह, एम. (2019), ग्यूलन-गोम्ज़ एफ0 डी0, मायोरग एफ0 एम0 जे0 एवं डेल मोरल एम0 टी0 (2020), फ्रांसेस एम व अन्य (2020), केबी, ए. एवं रेइसोग्लू ने (2020) व डेविड व अन्य (2020) ने भावी शिक्षकों व पूर्व सेवा शिक्षकों पर पोष किया डिजिटल क्षमता का स्तर मध्यम स्तर पाया। श्रीवास्तव एस0 (2020) ने उच्च शिक्षा शिक्षकों की डिजिटल क्षमता का स्तर मध्यम स्तर पाया। डिजिटल क्षमता से संबंधित साहित्य अवलोकन में शिक्षकों की डिजिटल क्षमता के विकास को प्रभावित करने वाले अनेक कारकों की पुष्टि हुई। विटनोवा वी. एवं अन्य (2015), क्रुम्सविक, रूने, जे. व अन्य (2016), डेविड व अन्य (2020), जोपी आर. डी. ने (2020) ने शिक्षकों की आईसीटी क्षमता व उनकी आयु, लिंग, कार्य अनुभव व शिक्षण विषय के मध्य सहसंबंध पाया। फ्रांसिसिको जैवियर एच. एल. एवं अन्य ने (2017) ने शिक्षकों को लिए दिया जाने वाले आईसीटी प्रशिक्षण को डिजिटल क्षमता के विकास में सार्थक पाया। अतः शिक्षण-अधिगम प्रणाली के विकास और विद्यार्थियों के सर्वांगीण विकास के लिए आवश्यक है कि शिक्षक अपने विषय में निपुण हो, वह शिक्षा के दार्शनिक, मनोवैज्ञानिक, सामाजिक परिप्रेक्ष्य से परिचरित हो, उन्हें शिक्षण विधियों-प्रविधियों में सक्षम हो साथ ही साथ प्रौद्योगिकी व इंटरनेट के दौर में शिक्षकों के लिए डिजिटल क्षम होना भी आवश्यक है क्योंकि डिजिटल समय में डिजिटल क्षमता के अभाव में शिक्षक प्रभावी ढंग से अपने कार्यों को करने में असमर्थ है।

तकनीकी शब्द

- माध्यमिक शिक्षक— प्रस्तुत पोष में माध्यमिक शिक्षक का आपय जनपद लखनऊ के सरकारी व गैर सरकारी माध्यमिक विद्यालयों में अध्यापन करने वाले शिक्षकों से है।
- डिजिटल क्षमता— डिजिटल क्षमता का आपय आईसीटी के प्रारम्भिक कौशलों, सूचनाओं को प्राप्त, पुनःप्राप्त, मूल्यांकन, संग्रहित, प्रस्तुत, साझा एवं उत्पादन करने के लिए कम्प्यूटर का उपयोग तथा इंटरनेट के माध्यम से सहयोगी नेटवर्क में संचार एवं प्रतिभाग करने से है। प्रस्तुत पोष में डिजिटल क्षमता का आपय शिक्षण-अधिगम,



मूल्यांकन विषयवस्तु सुजन व व्यावस्तिक विकास के लिए कम्प्यूटर तथा इन्टरनेट का उपयोग व शप होन वे है।

पोध के उद्देश्य

- माध्यमिक शिक्षकों की डिजिटल क्षमता का अध्ययन करना।
- माध्यमिक शिक्षकों के कार्य-अनुभव के आधार पर डिजिटल क्षमता का अध्ययन करना।
- संस्थान के प्रकार के आधार पर माध्यमिक शिक्षकों की डिजिटल क्षमता का अध्ययन करना।

पोध परिकल्पना

- माध्यमिक शिक्षकों के कार्य-अनुभव के आधार पर डिजिटल क्षमता में कोई सार्थक अन्तर नहीं है।
- संस्थान के प्रकार के आधार पर माध्यमिक शिक्षकों की डिजिटल क्षमता में कोई सार्थक अन्तर नहीं है।

परिस्तीमांकन

- प्रस्तुत पोध केवल जनपद लखनऊ में किया गया है।
- ऑकड़ों को आनलाइन माध्यम से किया गया है।

साहित्य अवलोकन

- विटनोवा वी. एवं अन्य (2015) ने प्राथमिक विद्यालयों के शिक्षकों की आईसीटी क्षमता को प्राभावित करने वाले कारकों का अध्ययन किया।
- क्रुम्सविक, रुने, जे. व अन्य ने 2016 में उच्च माध्यमिक विद्यालय के शिक्षकों की डिजिटल क्षमता का उनकी जनसंख्यिकीय, व्यक्तिगत व व्यवसायिक गुणों के आधार पर अध्ययन किया।
- मौराद बेनाली एवं अन्य ने 2018 में मोरक्को के अंग्रेजी के अध्यापकों की डिजिटल क्षमता पर पोध पत्र प्रस्तुत किया। प्रदत्त DigCompEdu चेकलिस्ट को 160 मोरक्को के अंग्रेजी के अध्यापकों पर प्रपासित कर प्राप्त किए गए।
- सिंह, एम. ने 2019 में भावी शिक्षकों की शिक्षण दक्षता की उनकी डिजिटल साक्षरता के सम्बन्ध में अध्ययन किया। अध्ययन किया।
- श्रीवास्तव एस0 (2020) ने "डिजिटल-कंपनटेंस एण्ड लाइफ स्किल: ए स्टडी आफ हायर एजुकेशन टीचर्स" का अध्ययन किया।

- जार्ज व अन्य ने 2020 में अपने पोष लेख में स्पेन के प्राथमिक विद्यालयों में कार्यरत प्राथमिक शिक्षकों की डिजिटल क्षमता का अध्ययन किया।
- फ्रांसेस एम व अन्य ने 2020 में अपने पोषलेख में छात्र-अध्यापकों की डिजिटल क्षमता एवं संगणकात्मक शिक्षण का अध्ययन किया।
- डेविड व अन्य (2020) ने एक पोषलेख में भावी माध्यमिक विद्यालय के शिक्षकों के लिंग, आयु व ज्ञानपाखा के आधार पर डिजिटल क्षमता का अध्ययन किया।

पोष विधि

प्रस्तुत पोष में वर्णनात्मक पोष के अन्तर्गत आनलाइन सर्वेक्षण पोष विधि का प्रयोग किया गया है।

समष्टि व न्यादर्ष

प्रस्तुत पोष का समष्टि जनपद लखनऊ में स्थित जनपद लखनऊ के सरकारी व गैर सरकारी माध्यमिक विद्यालयों में अध्यापन करने वाले 68 शिक्षकों ने प्रतिभाग किया।

उपकरण

डिजिटल क्षमता को मापने के लिए पोषार्थी द्वारा निर्मित 'शिक्षक डिजिटल क्षमता मापनी' का उपयोग किया गया। यह मापनी शिक्षण-अधिगम, मूल्यांकन, विषयवस्तु सृजन व व्यावसायिक विकास के लिए कम्प्यूटर तथा इंटरनेट का उपयोग पर आधारित है। इस मापनी में 44 कथन हैं, प्रत्येक कथन/एकांप के लिए पाँच विकल्प- 1. कभी नहीं, 2. कभी-कभी, 3. सामान्यतः, 4. अधिकतर व 5. हमेपा का निर्धारण किया गया जिसके लिए अंकन प्रक्रिया निम्नलिखित है-

तालिका 1:- अंकन प्रक्रिया

क्रम	प्रतिक्रिया	अंकन
1	कभी नहीं	1
2	कभी-कभी	2
3	सामान्यत	3
4	अधिकतर	4
5	हमेपा	5

प्राप्त अंकों का प्रसार 44 से 220 है। अधिक अंक डिजिटल क्षमता के उच्च स्तर व कम अंक डिजिटल क्षमता के निम्न स्तर को प्रदर्शित करता है। अंकन विवरण निम्नलिखित तालिका में प्रदर्शित है।

तालिका 2— अंकन प्रक्रिया

क्रम	अंक प्रसार	परिणाम
1	44-130	निम्न डिजिटल क्षमता
2	130-175	औसत डिजिटल क्षमता
3	175-220	उच्च डिजिटल क्षमता

ऑकड़ों का विश्लेषण एवं व्याख्या

उद्देश्य 1:- माध्यमिक शिक्षकों की डिजिटल क्षमता का अध्ययन करना।

तालिका 3:- माध्यमिक शिक्षकों की डिजिटल क्षमता के स्तर का प्रदर्शन।

माध्यमिक शिक्षक	डिजिटल क्षमता का स्तर			कुल
	उच्च	औसत	निम्न	
आवृत्ति	22	39	14	75
प्रतिशत	29.33	52.1	18.66	100

तालिका 3 से ज्ञात होता है कि 29.33 प्रतिशत माध्यमिक शिक्षकों की डिजिटल क्षमता का स्तर उच्च, 52.1 प्रतिशत माध्यमिक शिक्षकों की डिजिटल क्षमता का स्तर औसत व 18.66 माध्यमिक शिक्षकों की डिजिटल क्षमता का स्तर निम्न है।

उद्देश्य 2:- माध्यमिक शिक्षकों के कार्य-अनुभव के आधार पर डिजिटल क्षमता का अध्ययन करना।

परिकल्पना 1:- माध्यमिक शिक्षकों के कार्य-अनुभव के आधार पर डिजिटल क्षमता में कोई सार्थक अन्तर नहीं है।

तालिका 4:- माध्यमिक शिक्षकों के कार्य-अनुभव के आधार पर डिजिटल क्षमता के स्तर का प्रदर्शन।

कार्य-अनुभव	संख्या	मध्यमान	प्रमाणिक विचलन	टी मान	df	सार्थकता मान	सार्थकता

4 वर्ष से कम	47	158.8	32.93	13.02	73	01- 2.58	सार्थक
4 वर्ष से अधिक	28	143.28	20.20			05-1.96	

तालिका 4 के विप्लेपण से ज्ञात होता है कि 4 वर्ष से कम कार्य-अनुभव वाले माध्यमिक शिक्षकों की डिजिटल क्षमता के लिए माध्यमान व प्रमाणिक विचलन क्रमशः 158.8 व 32.93 है, तथा 4 वर्ष से अधिक कार्य-अनुभव वाले माध्यमिक शिक्षकों की डिजिटल क्षमता के लिए माध्यमान व प्रमाणिक विचलन क्रमशः 143.28 व 20.20 है। इनका क्रान्तिक अनुपात का मान 13.02 है। माध्यमिक विद्यालयों में 4 वर्ष से कम कार्य-अनुभव वाले शिक्षकों की डिजिटल क्षमता के लिए माध्यमान, माध्यमिक विद्यालयों में 4 वर्ष से अधिक कार्य-अनुभव वाले शिक्षकों की डिजिटल क्षमता के लिए माध्यमान से अधिक है परन्तु क्योंकि परिगणित क्रान्तिक अनुपात का मान $df=73$ के लिए $t_{.05}=1.96$ से अधिक है अतः यह सांख्यिकीय रूप से सार्थक है। परिणामतः 'पून्य परिकल्पना कि माध्यमिक शिक्षकों के कार्य-अनुभव के आधार पर डिजिटल क्षमता में कोई सार्थक अन्तर नहीं है, अस्वीकार की जाती है।

उद्देश्य 3:- संस्थान के प्रकार के आधार पर माध्यमिक शिक्षकों की डिजिटल क्षमता का अध्ययन करना।

परिकल्पना 2:- संस्थान के प्रकार के आधार पर माध्यमिक शिक्षकों की डिजिटल क्षमता में कोई सार्थक अन्तर नहीं है।

तालिका 5:- संस्थान के प्रकार के आधार पर माध्यमिक शिक्षकों की डिजिटल क्षमता के स्तर का प्रदर्शन।

संस्थान के प्रकार	संख्या	मध्यमान	प्रमाणिक विचलन	टी मान	df	सार्थकता मान	सार्थकता
गैर-सरकारी	53	159.81	32.45	19.25	73	.01- 2.58	सार्थक
सरकारी	22	134.78	28.40			.05-1.96	

तालिका 5 के विप्लेपण से ज्ञात होता है कि माध्यमिक स्तर पर गैर-सरकारी संस्थानों के शिक्षकों की डिजिटल क्षमता के लिए माध्यमान व प्रमाणिक विचलन क्रमशः 159.81 व 32.45 है, तथा माध्यमिक स्तर पर सरकारी संस्थानों के शिक्षकों की डिजिटल क्षमता के लिए माध्यमान व प्रमाणिक विचलन क्रमशः 134.78 व 28.40 है। इनका क्रान्तिक अनुपात का मान 19.25 है। माध्यमिक स्तर पर गैर-सरकारी संस्थानों के शिक्षकों की डिजिटल क्षमता के लिए माध्यमान, माध्यमिक स्तर पर सरकारी संस्थानों के शिक्षकों की डिजिटल क्षमता के लिए माध्यमान से अधिक है परन्तु क्योंकि परिगणित क्रान्तिक अनुपात का मान $df=73$ के लिए $t_{.05}=1.96$ से अधिक है अतः यह सांख्यिकीय रूप से सार्थक है। परिणामतः पून्य

परिष्कारण कि संस्थान के प्रकार के आधार पर माध्यमिक शिक्षकों की डिजिटल क्षमता में कोई सार्थक अन्तर नहीं है, अस्वीकार की जाती है।

परिणाम

अध्ययन में निम्नलिखित निष्कर्ष पाए गए—

- 29.33 प्रतिपत माध्यमिक शिक्षकों की डिजिटल क्षमता का स्तर उच्च, 52.1 प्रतिपत माध्यमिक शिक्षकों की डिजिटल क्षमता का स्तर औसत व 18.66 माध्यमिक शिक्षकों की डिजिटल क्षमता का स्तर निम्न है।
- माध्यमिक शिक्षकों के कार्य-अनुभव के आधार पर डिजिटल क्षमता के स्तर में सार्थक अन्तर गया है।
- के प्रकार के आधार पर माध्यमिक शिक्षकों की डिजिटल क्षमता में के स्तर में सार्थक अन्तर गया है।

निष्कर्ष एवं उपसंहार

शिक्षण-अधिगम प्रणाली के विकास और विद्यार्थियों के सर्वांगीण विकास के लिए आवश्यक है कि शिक्षक अपने विषय में निपुण हो, वह शिक्षा के दार्शनिक, मनोवैज्ञानिक, सामाजिक परिपेक्ष्य से परिचरित हो, उन्हें शिक्षण विधियों-प्रविधियों में सक्षम हो साथ ही साथ प्रौद्योगिकी व इंटरनेट के दौर में शिक्षकों के लिए डिजिटल क्षम होना भी आवश्यक है क्योंकि डिजिटल समय में डिजिटल क्षमता के अभाव में शिक्षक प्रभावी ढंग से अपने कार्यों को करने में असमर्थ है। राष्ट्र स्तर पर शिक्षकों की डिजिटल क्षमता के विकास एवं शिक्षकों की डिजिटल क्षमता के स्तर में विकास के लिए डिजिटल लाइब्रेरी, डिजिटल एप्स का विकास, NPTEL व SWAYAM औपचारिक एवं अनौपचारिक प्रशिक्षण कार्यक्रमों की आयोजन जैसे अनेक सार्थक प्रयास किए गए हैं। परन्तु अध्ययन में पाया गया है कि 29.4 प्रतिपत शिक्षक ऐसे डिजिटल एजुकेशनल प्लेटफार्मों का उपयोग करने में समर्थ नहीं हैं। सिर्फ 23.5 4 प्रतिपत शिक्षकों ने स्वयं को E-Book के उपयोग में सार्थक पाया है।

सुझाव

- शिक्षकों की डिजिटल क्षमता के विकास एवं शिक्षकों की डिजिटल क्षमता के स्तर में विकास के लिए औपचारिक एवं अनौपचारिक प्रशिक्षण कार्यक्रमों की आयोजन करना चाहिए।
- विद्यालयों में शिक्षकों एवं विद्यार्थियों के लिए आईसीटी उपकरणों व इंटरनेट की व्यवस्था होनी चाहिए।

1. कपिल, एच के (2011) सांख्यिकीय के मूलतत्त्व अग्रवाल पब्लिकेशन आगरा
2. बेस्ट, जे डब्लू, एच काहन (2011). रिसर्चइन् एजुकेशन, PHI लर्निंग, दिल्ली
3. सिंह, ए के (2008). मनोविज्ञान, समाजशास्त्र तथा शिक्षा में पोष विधियाँ. मोतीलाल बनारसीदास, दिल्ली
4. European Commission and council. (2006). Recommendation of European Commission of the council of 18 December 2006 on Key Competences for Lifelong Learning. Official Journal of the European Union, L394/10
5. Anusca Ferrari. (2012). JRC Technical reports, Digital Competence in Practice: An Analysis of Framework. JRC technical report: Join Research Centre of the European Commission. <http://doi.org/10.2791/82116>
6. Devid, J. H.; Victor, G. C.; Ana, T. S.; Asuncion, M. M. & Javier, M. (2020) Digital Competence of Future Secondary school teachers: Differences according to gender, age and branch of Knowledge. Sustainability, 12(22), 2973. <http://doi.org/10.3390/su12229473>
7. Srivastav, S. (2020). Digital competence and life skill: A study of higher education teachers. Doctoral dissertation, University of Lucknow, Lucknow (India). <http://hdl.handle.net/10603/285777>
8. Ramkrishan. (2017). Teacher effectiveness to self-esteem, job-satisfaction and digital competence. (Doctorial dissertation, Panjab University, Panjab, India). <http://hdl.handle.net/10603/217571>
9. Vijaya Kumari, S. N. & D'Souza, F. (2016). Secondary school teachers' digital literacy and use of ICT in teaching and learning. International Journal of computational research and development (IJCRD), 1(I), 141-146. <http://doi.org/10.5281/zenodo.220927>
10. Jorge, R. R.; Jorge, C.V.; Fernando, M. R.; Mario-Rosa, F.S.; Jara, R. R.; Miguel Angel, G. G. & Jose, C. A. (2020). Study of Digital Teaching Competence of Physical Education teachers in Primary school in one region of Spain. International Journal of Environmental Research and Public health, 2020, 17, 8822. <http://doi.org/10.3390/ijerph17238822>